

見守り 新鮮情報

携帯電話に着信があったので、**かけ直す**と「**動画コンテンツ**に登録し**料金を滞納**している。支払わなければ**民事訴訟**を起こす」という

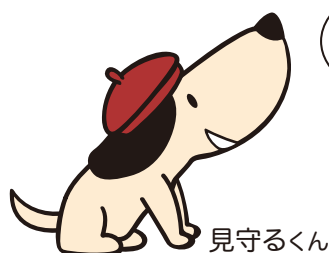
音声ガイド

ンスが流れた。「**料金を知りたい方は1を、心当たりのない人は2を**」と言われたので「**2**」を押したところ、**電話が繋がり**、いきなり名前を聞かれた。そこで、先方の名前を尋ねたら電話を切られた。**電話の内容に心当たりがない。** (70歳代 男性)



音声ガイドンスを利用した 架空請求に気をつけて

ひとこと助言



見守るくん

無視してね

- 非通知や見知らぬ電話番号に出たり、かけ直したりしないようにしましょう。
- 「訴訟を起こす」などと言われ不安になっても、決して金銭の要求に応じてはいけません。覚えのない請求は無視しましょう。
- 他にも、音声ガイドンスを使って、公共機関名をかたったり、給付金等の支給などといって 個人情報 を取得しようとする手口もあります。疑問や不安を感じたとき、相手には連絡せず、まずお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。(消費者ホットライン188)。